

台康生技與利害關係人溝通情形報告

利害關係人鑑別

本公司參酌 AA1000 SES 利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standard)的五個面向：依賴度、影響力、關注程度、責任和多元觀點，透過鑑別、分析與確認三步驟，鑑別出本公司主要的利害關係人包含政府、股東與投資人、客戶、員工、供應商、社區團體等。

與利害關係人溝通

本公司擁有穩健的經營策略與財務運作，於公開資訊觀測站及公司網站公告營運與財務資訊，維護利害關係人之權益。公司各部門亦透過平時業務往來、例行調查與訪談分析等方式與利害關係人進行溝通，依據各利害關係人所關注的議題，分別列入相關部門的職責與工作計畫中，經由公司與各利害關係人良性溝通互動，確實掌握利害關係人需求及期望，從中了解公司與利害關係人所關注之議題是否有差異，並考量其觀點適時調整公司營運管理，且針對利害關係人關注議題給予適切之回應。

利害關係人關注事項與回應情形

本公司每年將定期向董事會報告與各利害關係人溝通情形，114 年 11 月 12 日提報資訊如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通回應方式
政府	公司治理	參訪、電話、公文函、E-mail	➤ 多次參與主管機關舉辦之實體及線上宣導會
	倫理與誠信	政策與法規宣導會	➤ 多次產官學實體及線上交流
	永續發展策略	產業與政府機關交流	➤ 多則公文函往來
	法規遵循	法規稽查	➤ 多次職業安全稽查
	聯絡窗口：財務管理處楊小姐 eirgenix.finance@eirgenix.com		
股東及投資人	營運績效	IR 信箱及專線	➤ 2 場公開法人說明會(114 年截至 10 月)
	公司治理	法人說明會	➤ 多次與投資法人會議(114 年截至 10 月)
	公司產品與技術	投資法人參訪及視訊會議交流	➤ 以 IR 信箱及專線回覆股東及投資人提問
	風險管理	股東常會	➤ 48 則重大訊息發布(114 年截至 10 月)
	法規遵循	公開資訊觀測站資訊揭露	➤ 每月例行性財務及營業資訊公告
		公司專責股務人員	➤ 每月 email 營收實績及公司發布新聞稿予股東及投資人
		股務代理「凱基證券」	➤ 每年舉辦股東常會

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通回應方式
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 上傳中、英文版股東會年報、公開說明書、財務報表、永續報告書
	聯絡窗口：財務管理處楊小姐 eirgenix.finance@eirgenix.com		
客戶	產品品質	實地查訪與溝通	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 多次客戶溝通會議
	客戶關係	客戶稽核	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 多次客戶至公司參訪及視訊會議
	風險管理	生技展覽會	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 多次國內外實體及線上會議
	法規遵循	線上展覽	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 主動式客戶服務
	聯絡窗口：業務行銷處黃先生 bd@eirgenix.com		
員工	員工福利與薪資 勞資關係	各種員工意見提供管道 (電話、E-mail 等)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每季召開勞資會議
	職業安全與健康	勞資會議	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每季召開職工福利委員會議
	職涯發展與教育	職工福利委員會	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 定期環境健康安全衛生會議
	訓練	台康艾格學苑 ELC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每年度健康檢查
	績效考核	環境安全衛生教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每月安排職護到廠、多次職工環境安全衛生宣導會及提供健康安全宣導資料
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 台康艾格學苑共開辦 10 堂課，課程時數 64.5 小時 (114 年截至 10 月)
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每月 Staff meeting /Executive Meeting ➤ 每年定期 Town hall meeting
	聯絡窗口：人力資源處鄭小姐 ytcheng@eirgenix.com		
供應商	公司治理	新供應商評核	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每年辦理供應商年度評核(含永續評分)
	產品與技術	供應商稽核與訪查	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每日與供應商聯繫溝通
	風險管理	報價或服務諮詢 (電話、E-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 多次專案投標評比
	法規遵循	供應商交流會議	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題
	永續發展	官網及申訴意見箱	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 遵循法令相關規範及追求永續發展合約條文。
		聯絡窗口：採購處范小姐 acfan@eirgenix.com	
社區團體	職場環境健康與 安全	公函、E-mail、電話 教育訓練講座	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 定期工商政令轉知

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通回應方式
	法規遵循 園區產業交流合作		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 定期消防演練，逃生教育訓練，安全教育訓練及毒化災緊急應變演練等教育訓練 ➤ 年度健康檢查：每兩年進行全體同仁健康檢查，每年度針對執行特殊作業同仁進行特殊健康檢查。 ➤ 社區團體部分：新竹科學園區或當地環保局定期將舉辦相關教育訓練與宣導會
聯絡窗口：環安衛暨生安部王小姐 yhwang@eirgenix.com			

本公司持續推動各組織精進，確保企業社會責任發展方向與利害關係人期望相符，並校準公司在永續經營的策略與長期目標，以落實永續發展之願景，為社會與公司創造共享價值。